

TERMO DE GARANTIA

A RADIO ENGINEERING INDUSTRIES DO BRASIL garante seus produtos (conjuntos e peças de reposição) contra defeitos no material, na fabricação e na montagem efetuada em sua fábrica conforme as condições estabelecidas neste termo de garantia.

CONDIÇÕES GERAIS

1. PRAZO DE VALIDADE

- 1.1. A presente garantia é concedida para os equipamentos eletrônicos, mecânicos e de montagem pelo prazo de 12 meses. Este prazo é compreendido como sendo: 03 (três) meses como garantia legal e 09 (nove) meses como garantia contratual.
- 1.2. A garantia terá início na data efetiva da entrega.

2. ABRANGÊNCIA

- 2.1. A garantia abrange as peças e/ou produtos da marca REI do Brasil, excluindo-se os acessórios e equipamentos adicionais instalados nos produtos, bem como aqueles que apresentarem defeitos em decorrência da instalação destes produtos e/ou peças adicionais.

3. CONDIÇÕES PARA VIGÊNCIA DA GARANTIA

- 3.1. Para ter direito à garantia há necessidade em manter o produto de acordo com as suas características e componentes originais.
- 3.2. Apresentar as requisições de garantia diretamente à REI ou a um Posto de Serviço Autorizado conforme lista divulgada em <http://reibrasil.com.br/>.
- 3.3. Para os roteadores a garantia estendida fica condicionada ao registro do produto através do site: <http://servicos.reibrasil.com.br/>, no prazo de trinta (30) dias da data da compra juntamente com cópia da nota fiscal de compra.

4. EXECUÇÃO DA GARANTIA

- 4.1. As obrigações da REI do Brasil relativas à garantia, limitar-se-ão à reparação do produto, sem qualquer ônus para seu proprietário, mediante a substituição de peças por outras originais, através dos Postos de Serviços Autorizados, desde que o exame técnico tenha revelado a existência de componente(s) com defeitos passíveis de serem enquadrados nesta garantia.
- 4.2. As peças reconhecidamente defeituosas e substituídas por força desta garantia passarão a ser de propriedade da REI do Brasil.
- 4.3. A substituição de peças e/ou componentes defeituosos e os reparos efetuados dentro do período de garantia do produto não gera direito à prorrogação do prazo de garantia inicialmente concedido.
- 4.4. A presente garantia não cobre o pagamento ou outra forma de compensação, a qualquer título, de despesas ou danos, diretos ou indiretos, as pessoas ou bens, perda de benefícios, cessação de lucros, etc., em decorrência de defeito do componente ou do produto.

5. EXTINÇÃO DA GARANTIA

5.1. A presente garantia cessará em caso de:

- Rompimento do lacre de segurança;
- Término do prazo legal e contratual;
- Não observação das condições estabelecidas neste termo, especialmente as previstas nas Condições para Vigências das Garantias;
- Danos causados no produto e seus componentes por exposição a condições severas do ambiente, elementos corrosivos, imersão em água e outras ocorrências que fogem da utilização normal do produto;
- Utilização de materiais abrasivos ou ásperos na limpeza do produto;
- Reparação de produtos realizada fora das oficinas dos Postos de Serviços Autorizados REI;
- Constatada a responsabilidade do cliente pelo defeito e/ou mau funcionamento do produto e/ou componente.

5.2. A REI do Brasil reserva-se no direito de não ressarcir despesas relativas a:

- Manutenção normal do produto, como: reaperto, limpeza, lavagem e verificações;
- Peças consideradas de manutenção normal;
- Equipamentos eletro/eletrônicos opcionais que não sejam da marca REI do Brasil;
- Montagem dos produtos REI do Brasil efetuada fora dos padrões estipulados pela marca.

5.3. As peças consideradas de manutenção normal ou que se desgastam com o uso estarão cobertas pela garantia somente quando apresentarem vícios de fabricação ou material.

6. LIMITAÇÕES E DIREITOS

6.1. A REI do Brasil reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos.

6.2. O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos REI do Brasil, não reconhecendo quaisquer outros compromissos assumidos por quem quer que seja, na troca ou correção de algum outro componente do veículo.

6.3. Na garantia estendida oferecida como diferencial aos clientes da REI do Brasil, há necessidade de previsão em contrato e/ou proposta comercial devidamente assinadas pelos representantes legais das empresas.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

7.1. Sob nenhuma circunstância a REI do Brasil será responsável por qualquer dano, inclusive perda de dados, lucros cessantes, custos de cobertura ou danos incidentes, consequentes ou indiretos, decorrentes da instalação, manutenção, uso, desempenho, falha ou interrupção do produto, qualquer que seja a causa ou teoria de responsabilidade.

7.2. Esta limitação se aplica mesmo após a REI do Brasil ter sido avisada da possibilidade da ocorrência do dano em questão.

7.3. Esta garantia não será válida para produtos adquiridos através de revendas não autorizadas pela Radio Engineering Industries do Brasil ou caso a nota fiscal de compra apresente rasuras e/ou alterações ou ainda campos incompletos tal como Data de Aquisição e/ou que não esteja em conformidade com a Legislação.

8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

8.1. Canais de comunicação PARA REGISTRO E SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA DURANTE A VIGÊNCIA DE GARANTIA:

Rod. Eng. Ermenio de Oliveira Pentead, KM 57,7 - Indaiatuba/SP - CEP 13.337-000,
Telefones: (19) 3500-4860, (19) 3500-4859, (19) 3801-5888

E-mail: sat@reibrasil.com.br

Também poderá ser solicitado diretamente na internet através do site:

<http://reibrasil.com.br/garantia-e-suporte/>